ՀՌԿԿ-Հայաստան

Տեղական ինքնակառավարմանը հանրային մասնակցության համաթիվ

T1. Մարզի կոդը |___|___|

T2. Կլաստերի համարը |___|___|___|___|

T3. Տնային տնտեսության համարը |___|___|___|

T4. Զրուցավարի *(Զվ)* համարը |___|___|___|___|

T5. Խմբավարի համարը |___|___|___|___|

Հարցազրույցի ամսաթիվը |____|____|.|____|____|
(օր/ամիս)

Հարցազրույցի մեկնարկի ժամը |____|____|:|____|____|
(ժամ/րոպե, 24-ժամյա ձևաչափ)

Հարցազրույցի ավարտի ժամը |____|____|:|____|____|
(ժամ/րոպե, 24-ժամյա ձևաչափ)

Խմբավարի ստորագրությունը_____

Դիտողություն.
ա) Եթե այլ նշում չկա, պատասխաններն արձանագրեք՝ օղակելով կամ նշելով համապատասխան կոդը:
բ) **Եթե այլ հրահանգներ չկան**, օգտագործեք հետևյալ կոդերը՝
“1” “ԱՅՈ” պատասխանների համար
“0” “ՈՉ” պատասխանների համար
[հետևյալ տարբերակները չբարձրաձայնեք]՝
“-5” չի վերաբերում/կիրառելի չէ
“-9” չգիտեմ/դժվարանում եմ պատասխանել
“-8” պատասխան չկա/հրաժարվում է պատասխանել

Նախաբան

ԶՐՈՒՅՑԱՎԱՐ (Զվ.)՝ Ողջույն, իմ անունը [ԱՆՈՒՆ, ԱԶԳԱՆՈՒՆ] է: Ես ներկայացնում եմ Հետազոտական ռեսուրսների կովկասյան կենտրոն–Հայաստան հիմնադրամը և տվյալներ եմ հավաքագրում «Համայնքների ֆինանսիստների միավորում» ՀԿ աջակցությամբ իրականացվող և տեղական ինքնակառավարմանը քաղաքացիների ներգրավմանն ուղղված ՀԱՄԱՏԵՂ ծրագրի շրջանակում: Ձեր տնային տնտեսությունն, ի թիվս այլ 1500-ի, ընտրվել է մասնակցելու այս ուսումնասիրությանը, որը կնպաստի քաղաքացիների կարիքներն ու դիրքորոշումներն ավելի լավ հասկանալուն և նրանց առավել ակտիվ մասնակցությանը տեղական մակարդակով որոշումների կայացմանը: Ուսումնասիրության արդյունքները կօգտագործվեն ՀԱՄԱՏԵՂ ծրագրի շրջանակներում՝ տեղական ինքնակառավարմանը քաղաքացիների մասնակցության ավելի լավ հնարավորություններ ընձեռելու համար նոր մոտեցումներ ձևավորելու նպատակով:

Ձեր տրամադրած տեղեկատվությունը կմնա գաղտնի, կօգտագործվի միայն ամփոփ ձևով և միայն հետազոտական նպատակներով: Այժմ եկեք անցնենք հարցազրույցին:

Այս հետազոտության շրջանակում մենք պատկերացնում ենք, որ տնային տնտեսությունը բաղկացած է մեկ կամ մի քանի անձից, ովքեր, սովորաբար, անկախ իրենց գրանցումից և ազգակցական կապերից, ապրում են նույն տանը, ունեն համատեղ եկամուտ ու ծախսեր, օգտվում են նույն խոհանոցից:

V1.	**Ասացեք խնդրեմ, ըստ տրված սահմանման՝ քանի՞ հոգի է ապրում Ձեր տնային տնտեսությունում (տ/տ)՝ <u>ներառյալ Ձեզ:</u>** [*Զվ.* ԳՐԵՔ ԹԻՎԸ.]		ՄԱՐԴ
V2.	**Իսկ նրանցից քանի՞սն են չափահաս (18 տարեկան և բարձր):** [*Զվ.* ԳՐԵՔ ԹԻՎԸ.]		ՄԱՐԴ

V3a.	**Թվեք խնդրեմ Ձեր տ/տ բոլոր <u>չափահաս տղամարդկանց</u> տարիքը՝ սկսած տարիքով ամենամեծից:** [*Զվ.* ԳՐԵՔ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՎՅԱԼՆԵՐՆ **ԱՂՅՈՒՍԱԿ V3-ի** "ՍԵՌ" և "ՏԱՐԻՔ" ՍՅՈՒՆԵՐՈՒՄ: ՄԻ ՆՇԵՔ Տ/Տ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ ԱՆՈՒՆՆԵՐԸ:]
V3b.	**Այժմ թվեք խնդրեմ Ձեր տ/տ բոլոր <u>չափահաս կանանց</u> տարիքը՝ սկսած տարիքով ամենամեծից:** [*Զվ.* ԳՐԵՔ ՍՏԱՑՎԱԾ ՏՎՅԱԼՆԵՐՆ **ԱՂՅՈՒՍԱԿ V3-Ի** "ՍԵՌ" և "ՏԱՐԻՔ" ՍՅՈՒՆԵՐՈՒՄ: ՄԻ ՆՇԵՔ Տ/Տ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ ԱՆՈՒՆՆԵՐԸ: ԵԹԵ Տ/Տ-ը ԲԱՂԿԱՑԱԾ Է ԱՎԵԼԻ ՔԱՆ 6 ՉԱՓԱՀԱՍ ԱՆԴԱՄԻՑ, ԼՍԵՔ ՀԱՐՑՎՈՂԻՆ, ԲԱՅՑ **ԱՂՅՈՒՍԱԿ V3**-ՈՒՄ 6 ԱՆԴԱՄԻՑ ԱՎԵԼԻ <u>ՄԻ ԳՐԱՆՑԵՔ</u>:]

ԱՂՅՈՒՍԱԿ V3

№	Սեռ	Տարիք	Տ/տ ընտրված անդամը
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			

	ՏՏ ՀԱՄԱՐԸ - ԱՐՏԱԳՐԵՔ ՎԵՐՋԻՆ 2 ԹԻՎԸ Т3-ից |____|____|

[*Զվ.* ՍՏՈՐԵՎ ԲԵՐՎԱԾ <u>ԱՂՅՈՒՍԱԿ **V4**-Ի</u> ԽԱՉՎՈՂ ՎԱՆԴԱԿՈՒՄ ԳՏԵՔ ՀԱՐՑՎՈՂԻՆ՝ ՀԱՄԱԴՐԵԼՈՎ ՔԻՇԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿԻ ԿՈԴԸ ԵՎ ԱՂՅՈՒՍԱԿ **V3**-ՈՒՄ ԳՐԱՆՑՎԱԾ Տ/Տ ՉԱՓԱՀԱՍ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ ԸՆԴՀԱՆՈՒՐ ԹԻՎԸ:

ՔԻՇԻ ԱՂՅՈՒՍԱԿԻՑ ԳՏԵՔ Տ/Տ ՀԱՄԱՐԻՆ ՀԱՄԱՊԱՏԱՍԽԱՆՈՂ ԿՈԴԸ:]

ԱՂՅՈՒՍԱԿ V4 (կրկնվում է ամեն հաջորդ 12 տտ համար)

Տ/Տ ՀԱՄԱՐԸ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
ԿՈԴԸ	A	A	B1	B2	C	C	D	D	E1	E2	F	F

	Տնային տնտեսության անդամների թիվը *(V3 աղյուսակում գրանցված)*					
	1	2	3	4	5	6 և ավելի
Կոդ	**Ընտրեք տ/տ այն չափահաս անդամին, ում համարը Աղ. V3-ում հետևյալն է.**					
A	1	1	1	1	1	1
B1	1	1	1	1	2	2
B2	1	1	1	2	2	2
C	1	1	2	2	3	3
D	1	2	2	3	4	4
E1	1	2	3	3	3	5
E2	1	2	3	4	5	5
F	1	2	3	4	5	6

[*Զվ.* ՎԵՐԱԴԱՐՁԵՔ **V3** ԱՂՅՈՒՍԱԿԻՆ ԵՎ «Տ/Տ ԸՆՏՐՎԱԾ ԱՆԴԱՄԸ» ՍՅԱՆ ԱՅՆ ՏՈՂՈՒՄ, ՈՐՈՒՄ ՆՇՎԱԾ Է ԸՆՏՐՎԱԾ ԱՆԴԱՄԸ, ԳՐԵՔ **"1"**, ԻՍԿ ԱՅԼ ԱՆԴԱՄՆԵՐԻ ՏՈՂԵՐՈՒՄ՝**"0"**:

ԸՆՏՐՎԱԾ ՀԱՐՑՎՈՂԻՆ ՏՎԵՔ ՀԵՏԵՎՅԱԼ ՀԱՐՑԵՐԸ:]:

D1. Իրազեկվածություն և գիտելիք

1.1. Ճանաչո՞ւմ եք արդյոք Ձեր համայնքի ղեկավարին: [0-*Ոչ,* 1-*Այո*] ***Կոդ՝***	

1.2.1. Ձեր համայնքի ավագանու անդամներից քանիսի՞ն եք ճանաչում: [0. *Ոչ մեկին* **,** 1. *Մեկին*, 2. *Ոմանց*, 3. *Կեսին*, 4. *Գրեթե բոլորին*, 5. *Բոլորին*]	
1.2.1. Ձեր կարծիքով, կա՞ն ավագանու այնպիսի անդամներ, որոնք արժանի չեն իրենց պաշտոնին: [0-*Ոչ* → ***1.3.,*** 1- *Այո*]	

1.2.2. Ինչո՞ւ եք այդպես կարծում: *[**Ձվ.** Ընդունեք և օղակեք մինչև 3 պատասխան]*

1	Պաշտոնը զբաղեցնում են անձնական շահադիտական նկատառումներով
2	Հարգված չեն բնակիչների կողմից
3	Երբեք համայնքապետին չեն հակադրվում, գործում են որպես նրա ստորադասներ
4	Երբեք չեն հանդիպում բնակիչների հետ
5	Համապատասխան կրթություն չունեն
6	այլ (նշեք)

1.3. Իսկ որքա՞ն է ավագանին անկախ համայնքապետից: [*(չբարձրաձայնել՝ -9. Չգիտեմ),* 0. *Ամենևին,* 1. *Շատ քիչ*, 2. *Որոշ չափով,* 2. *Լիովին*]	

1.4. Ձեր կարծիքով, ո՞վ/ովքե՞ր են կարող կասեցնել ավագանու անդամի մանդատը: [*Ձվ. Ընդունեք և օղակեք բոլոր պատասխանները*]

0	Ոչ ոք	**4**	Մարզպետը
1	Բնակիչները	**5**	Ազգային ժողովը
2	Համայնքի ղեկավարը	**6**	Երկրի նախագահը
3	Ավագանին	**7**	այլ (նշեք)

1.5.1. Ձեր համայնքի ղեկավարն ունի՞ իրեն կից խորհրդակցական մարմին(ներ): [*(չբարձրաձայնել՝ -9. Չգիտեմ)* և 0-*Ոչ* →***1.6.1,*** 1- *Այո*]	
1.5.2. Կցանկանայի՞ք ընդգրկվել դրանցից որևէ մեկում: [0-*Ոչ* →***1.6.1,*** 1- *Այո*]	
1.5.3. Նշեք խնդրեմ՝ որո՞ւմ:	

1.6.1. Գիտե՞ք արդյոք Ձեր համայնքի 2015 թվականի բյուջեի չափը: [0-*Ոչ* →***1.6.3,*** 1- *Այո*]	
1.6.2. Նշեք, խնդրեմ մոտավոր գումարը մլն դրամ	
1.6.3. Ձեր կարծիքով, առկա ֆինանսական միջոցները բավարա՞ր են ՏԻՄ-երին վերապահված ծառայություններն արդյունավետ մատուցելու համար: [0. *Ոչ*, 1.*Այո*]	

1.7.1. Գիտե՞ք արդյոք՝ ուր են ՏԻՄ-երն ուղղում տեղական հարկերից, տուրքերից, վճարներից, տույժ-տուգանքներից ստացված եկամուտները: [0-*Ոչ* → ***1.8.1,*** 1-*Այո*]	
1.7.2. Նշեք խնդրեմ (1 կամ 2)	

1.8.1. Արդյոք տեղյա՞կ եք կառավարման ապակենտրոնացման մասին: [0-*Ոչ* →***1.9.1,*** 1-*Այո*]	
1.8.2. Ըստ Ձեզ, ինչպիսի՞ ազդեցություն ունի այդ գործընթացը Ձեր համայնքի վրա: [0. *Ոչ մի*, 1. *Բացասական*, 2. *Դրական*]	

1.9.1. Արդյոք տեղյա՞կ եք համայնքների խոշորացման գործընթացի մասին: [0-*Ոչ* →***1.10.,*** 1-*Այո*]	
1.9.2. Ըստ Ձեզ՝ գործընթացն ինչպե՞ս կանդրադառնա Ձեր համայնքի վրա: [0. *Ոչ մի կերպ*, 1. *Շատ բացասաբար*, 2. *Բացասաբար*, 3.*Դրականորեն*, 4. *Շատ դրականորեն*]	

1.10. Ծանո՞թ եք արդյոք տեղական ինքնակառավարմանը հանրային մասնակցությունը կարգավորող որևէ օրենքի կամ կարգի: [0. *Ոչ*, 1. *Այո*]	

1.11. Եկեք քննարկենք Հայաստանում ՏԻՄ-երի լիազորությունների հետ կապված որոշ հարցերի վերաբերյալ Ձեր տեղեկացվածությունը	[0-*Ոչ*, 1-*Այո*]
1. Ծանո՞թ եք արդյոք Ձեր ՏԻՄ-երի կողմից ընդունված որոշումներին:	
2. Երբևէ լսե՞լ եք որևէ հայտարարություն, որով Ձեր ՏԻՄ-երը հանրությանը հրավիրեին իրենց ընդունած կանոնակարգերի իրականացումը վերահսկելու նպատակով:	
3. Երբևէ վերահսկե՞լ եք Ձեր ՏԻՄ-երի ընդունած որևէ կանոնակարգի իրականացումը:	
4. Գիտե՞ք արդյոք կառավարության կողմից ՏԻՄ-երի գործունեության գնահատման որևէ գործիք:	
5. Գիտե՞ք, թե ՏԻՄ-երի կողմից ինչպես են սահմանվում տեղական հարկերի, տուրքերի, վճարների, տույժ-տուգանքների դրույքաչափերը:	

1.12.1. Արդյոք Ձեր համայնքը պարտքեր ունի՞: [-9.*Չգիտեմ* և 0-*Ոչ* →***1.13.***, 1-*Այո*]				
1.12.2. Ինչպե՞ս եք դրա մասին տեղեկացել. *[Չկ. Ընդունեք և օղակեք բոլոր պատասխանները]*				
1.	ՏԻՄ-երից	**5.**	Տեղական հեռուստատեսությամբ	
2.	Հանրային հանդիպումներից	**6.**	Տեղական թերթերից	
3.	Տեղական ռադիոյով	**7.**	Համացանցից	
4.	Շրջապատից	**8.**	Այլ (նշեք)	

1.13. Որքանո՞վ է կարևոր, որ ՁԼՄ-ները տրամադրեն հետևյալ տեղեկատվությունը բարեփոխումների մասին: [0. *Ամենևին,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Կարևոր է*]		
1.	Ի՞նչ են բարեփոխումները և ինչպե՞ս են իրականացվում	
2.	Ի՞նչ ազդեցություն կարող են ունենալ բարեփոխումները քաղաքացիների վրա	
3.	Բարեփոխումների մասին շատ մանրամասն տեղեկություններ	
4.	Տարբեր քաղաքական ուժերի կարծիքներ բարեփոխումների մասին	
5.	Քաղաքացիների/թիրախային խմբերի կարծիքներ բարեփոխումների մասին	

1.14.1. Հետաքրքրվա՞ծ եք բարեփոխումների հետևյալ գործընթացներով.
[0.*Ոչ* → ***հաջորդ տող***, 1.*Շատ քիչ,* 2.*Որոշ չափով,* 3.*Այո*]
1.14.2. Իսկ տեղյա՞կ եք դրանց մասին. [0. *Ոչ* →***հաջորդ տող***, 1.*Շատ քիչ,* 2.*Որոշ չափով,* 3.*Այո*]
1.14.3. Որքա՞ն արդյունավետ են այդ բարեփոխումները:
[0. *Ամենևին,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Որոշ չափով,* 3. *Արդյունավետ են*]

	1.14.1	**1.14.2**	**1.14.3**
1. Իշխանության ապակենտրոնացում			
2. Հակակոռուպցիոն քաղաքականություն			
3. Սոցիալական բարեփոխումներ			
4. Ինտեգրված սոցիալական ծառայություններ			
5. Երեխաների պաշտպանության համակարգի բարեփոխումներ			
6. Կենսաթոշակային համակարգի բարեփոխումներ			

1.15.1. *[Չկ.* Ցույց տվեք քարտը:] Որքա՞ն հաճախ եք օգտվում այս աղբյուրներից: [0.*Երբեք* 1.*Ամիսը 1-2 անգամ* 2.*Շաբաթը 1-2 անգամ* 3.*Ամեն օր*]		
	1. Տեղական ռադիո	
	2. Հանրապետական ռադիո	
	3. Տեղական հեռուստատեսություն	
	4. Հանրապետական հեռուստատեսություն	
	5. Ռուսական հեռուստաալիքներ	
	6. Միջազգային հեռուստաալիքներ (Սի-էն-էն, Բի-բի-սի, Եվրոնյուզ)	
	7. Հայկական լրագրեր (տպագիր և առցանց)	
	8. Ռուսական լրագրեր (տպագիր և առցանց)	
	9. Համացանցի այլ ռեսուրսներ, սոցիալական ցանցեր	
	10. Ռուսական համացանցային այլ ռեսուրսներ	

[*Զվ.* Ցույց տվեք քարտը: Յուրաքանչյուր աղբյուրի համար տվեք բոլոր հարցերը, գրանցեք պատասխանները և անցեք հաջորդ տողին] **1.16.1.** Որքա՞ն հաճախ եք տեղեկանում այս աղբյուրներից ՏԻՄ-երի, սոցիալական ծառայությունների և հակակոռուպցիոն բարեփոխումների մասին: [0. *Երբեք →**հաջորդ տող***, 1. *Ամիսը 1-2 անգամ,* 2. *Շաբաթը 1-2 անգամ,* 3. *Ամեն օր*] **1.16.2.** Որքա՞ն եք բավարարված բարեփոխումների մասին դրանց լրատվությամբ. **1.16.3.** Որքա՞ն եք բավարարված դրանց լրագրողների էթիկայով. **1.16.4.** Որքա՞ն եք վստահում այդ աղբյուրին. **1.16.5**. Որքա՞ն է այն անկախ կառավարության, կուսակցական կամ բիզնեսի վերահսկողությունից: [0. *Ամենևին,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Որոշ չափով,* 3. *Շատ*, 4. *Լիովին*]	**1**	**2**	**3**	**4**	**5**
1. Տեղական ռադիո					
2. Հանրապետական ռադիո					
3. Տեղական հեռուստատեսություն					
4. Հանրապետական հեռուստատեսություն					
5. Տեղական լրագրեր					
6. Հանրապետական լրագրեր					
7. Համայնքի կայքէջ և հայտարարությունների տախտակ					
8. Համացանցի ռեսուրսներ, սոցիալական ցանցեր					

1.17. Ձեր կարծիքով, ո՞ր լրատվամիջոցն է լավագույնս լուսաբանում այդ բարեփոխումները: *(Նշեք խնդրեմ լրատվամիջոցի անվանումը)*	

1.18.1. Օգտվո՞ւմ եք համացանցի սոցիալական ցանցերից կամ հարթակներից: [0. *Ոչ→**1.19.***, 1. *Այո*]		
1.18.2. Ո՞ր սոցիալական ցանցերից եք օգտվում առավել հաճախ: **1.18.3.** Օգտագործո՞ւմ եք դրանք **քաղաքական** կամ **սոցիալական** տեղեկատվություն տարածելու նպատակով (նշեք յուրաքանչյուրի համար) [*1. Միայն քաղաքական 2. Միայն սոցիալական,* 3. *Երկուսն էլ,* 0. *Ո՛չ մեկը, ո՛չ մյուսը*]	**1.18.2**	**1.18.3**
1. Օդնոկլասնիկի (Odnoklassniki)		
2. Ֆեյսբուք (Facebook)		
3. Լինքդին (Linkedin)		
4. Թվիթեր (Twitter)		
5. Վարում եմ բլոգ		
6. այլ (նշեք)		

1.19. Ձեր կարծիքով, մեր երկրում մարդիկ հնարավորություն ունե՞ն՝ հրապարակավ հայտնելու իրենց կարծիքը: [0. *Ոչ,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Որոշ չափով,* 3. *Այո*]	

1.20. *[Զվ. Ցույց տվեք քարտը:]* Ինչպե՞ս է հարկավոր արձագանքել հայկական որևէ լրատվամիջոցի սխալ, ապակողմնորոշող կամ էթիկայի նորմերի խախտումով ստեղծված լրատվությանը: [*Զվ. Ընդունեք և օղակեք մինչև 3 պատասխան:*]			
1	Բողոքել այդ լրագրողին կամ լրատվամիջոցի ներկայացուցիչներին	4	Պատմել ծանոթներին, բարեկամներին, գործընկերներին
2	Համագործակցել լրատվամիջոցների հետ (օգնել լրատվամիջոցին՝ մասնակցելով տեղեկատվության ստեղծմանը, հարցազրույց տալ և այլն)	5	Բողոքել լրատվամիջոցների որակի կամ էթիկայի հարցերով զբաղվող մարմնին
3	Բոյկոտի ենթարկել (չդիտել, չկարդալ)	6	Դիմել դատարան

D2. Քաղաքացիական ակտիվություն

2.1. Ձեր համայնքի խնդիրների վերաբերյալ ավագանու որոշումների կայացման վրա որքանո՞վ է զգալի հետևյալ կառույցների/անձանց/խմբերի ազդեցությունը: [0. *Ամենևին* 1. *Շատ քիչ* 2. *Որոշ չափով* 3. *Շատ*]	1. Կենտրոնական իշխանություն	
	2. Մարզային իշխանություն	
	3. Ազգային ժողովի պատգամավորներ	
	4. Երկրի նախագահ	
	5. Համայնքի ղեկավար	
	6. Ոչ-ֆորմալ առաջնորդներ	
	7. Համախոհների խմբեր	
	8. Տեղական ՀԿ-ներ	
	9. Միջազգային կազմակերպություններ	
	10. Մասնավոր ընկերություններ	

[*Զվ.* Յուրաքանչյուր տողում գրանցեք բոլոր հարցերի պատասխանները, այնուհետև անցեք հաջորդին:]
2.2. Վերջին 6 ամիսների ընթացքում կապվե՞լ եք հետևյալ անձանցից որևէ մեկի հետ անձնական կամ համայնքային խնդրի վերաբերյալ:
[***Զվ. Եթե*** 0.*Ոչ →**հաջորդ տող,*** 1.*Անձնական,* 2.*Համայնքային,* 3. *Անձնական և համայնքային*]
2.3. Գնացել եք մենա՞կ, թե խմբով [1. *Մենակ,* 2. *Խմբով*]
2.4. Իսկ որքանո՞վ է հեշտ կամ դժվար նրանց առջև բարձրաձայնել Ձեր մտահոգությունը:
[1.*Շատ դժվար,* 2. *Դժվար,* 3. *Ոչ հեշտ, ոչ դժվար,* 4. *Հեշտ,* 5. *Շատ հեշտ*]
2.5. Իսկ որքա՞ն արագ են նրանք արձագանքում: [0. *Երբեք չեն պատասխանում*, 1 *Շատ դանդաղ*, 2. *Դանդաղ*, 3. *Ո՛չ արագ, ո՛չ դանդաղ*, 4. *Արագ*, 5. *Շատ արագ/անհապաղ*]

	2	**3**	**4**	**5**
1. Ձեր համայնքի ղեկավար				
2. Ձեր ավագանու անդամ				
3. Տեղական իշխանության այլ պաշտոնյա				
4. Ազգային ժողովի Ձեր պատգամավոր				
5. Որևէ պետական հաստատության պաշտոնյա				
6. Որևէ կուսակցության պաշտոնյա				
7. Հասարակական կազմակերպության ներկայացուցիչ				
8. Բիզնեսի ներկայացուցիչ				

2.6. Այժմ կկարդամ խմբերի մի ցանկ: Նշեք, խնդրեմ, արդյոք անդամակցո՞ւմ եք դրանց, և եթե այո, ապա ի՞նչ կարգավիճակով: [0. *Անդամ չեմ*, 1.*Պասիվ անդամ,* 2. *Ակտիվ անդամ*, 3.*Ղեկավար*]

1. Քաղաքական կուսակցություն կամ դրա տեղական մասնաճյուղ	
2. ՀԿ, համայնքային կազմակերպություն կամ ասոցիացիա	
3. Քաղաքացիական ակտիվիստների խումբ	
4. Կրոնական խումբ	
5. Այլ կամավորական միություն (օր.՝ երիտասարդական խումբ կամ բիզնես ասոցիացիա)	
(նշեք)	

2.7.1. Վերջին 6 ամիսների ընթացքում մասնակցե՞լ եք հետևյալ միջոցառումներին. [0-*Ոչ* → ***հաջորդ տող***, 1-*Այո*] **2.7.2.** Որքա՞ն հաճախ: [1.*1 անգամ,* 2.*2 անգամ,* 3.*Ամեն ամիս,* 4.*Ամեն շաբաթ,* 5.*Միշտ]* **2.7.3.** Արդյոք դրանք արդյունավե՞տ էին: [0. *Ոչ,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Որոշ չափով,* 3. *Շատ*]	**1**	**2**	**3**
1. համայնքի ավագանու նիստերի			
2. համայնքի բյուջեի վերաբերյալ լսումների/քննարկումների			
3. համայնքի քաղաքականությունների, ծրագրերի և պլանների քննարկման			
4. ՀԿ-(ներ)ի կազմակերպած խնդիրների քննարկման կամ այլ հանդիպումների,			
5. բողոքի ցույցի կամ երթի			
6. տեղական խնդրի վերաբերյալ ԶԼՄ հարցազրույցի կամ հաղորդման:			

2.8. [CB] Ձեր կարծիքով, որքանո՞վ է կարևոր, որ քաղաքացին. [0. *Ոչ կարևոր*, 1. *Քիչ կարևոր*, 2. *Կարևոր*, 3. *Շատ կարևոր*]	1. Միշտ հետևի օրենքներին	
	2. Աջակցի կառավարությանը բոլոր հարցերում	
	3. Քվեարկի ընտրությունների ժամանակ	
	4. Հետևի ավանդույթներին	
	5. Կամավոր աշխատանք կատարի	
	6. Աջակցի ավելի վատ վիճակում գտնվող մարդկանց	
	7. Քննադատի կառավարությանը	

2.9.1. Տեղյա՞կ եք քաղաքացիական կրթության որևէ դասընթացի մասին: [0-*Ոչ*→***2.10.***, 1.*Այո*]	
2.9.2. Երբևէ մասնակցե՞լ եք նման դասընթացների [0.*Ոչ*, 1. *1 անգամ*, 2. *2 անգամ*, 3. *Բազմիցս*]	

2.10. Վերջին ընտրություններին քվեարկե՞լ եք՝ ընտրելու հետևյալ անձանց. [0. *Ոչ*, 1.*Այո* →***2.10.2***]		**2.10.1.** Ինչո՞ւ չեք քվեարկել [1. *Տեղյակ չէի*, 2. *Որոշեցի չքվեարկել*, 3. *Ընտրացուցակում չկայի*, 4. *Չգտա ընտրատեղամասը*, 5. *Գրանցված չէի*, 6. *Դեռ չափահաս չէի*, 7.*Խանգարել են քվեարկել*, 8. *Այլ (նշել)*]	**2.10.2.** [CB] Ըստ Ձեզ՝ ընդհանուր առմամբ արդար և թափանցի՞կ էին այդ ընտրությունները: [0.*Ոչ*, 1.*Ավելի շուտ ոչ*, 2.*Ավելի շուտ այո*, 3.*Այո*]	**2.10.3.** [CB] Կմասնակցե՞իք այդ ընտրություններին, եթե դրանք տեղի ունենային առաջիկա կիրակի: [0.*Ոչ*, 1.*Ավելի շուտ ոչ*, 2.*Ավելի շուտ այո*, 3.*Այո*]
1. Համայնքի ղեկավար				
2. Ավագանի				
3. Ազգային ժողովի պատգամավոր				
4. Երկրի նախագահ				

		11	12	13	14
2.11. Ձեր կարծիքով, այս խմբերը պե՞տք է լիարժեք մասնակցեն տեղական ինքնակառավարմանը: [0.*Ոչ*, 1.*Այո*]	1. Երիտասարդներ				
2.12. Իսկ նրանց մասնակցությունը լիարժե՞ք է: [0.*Ոչ*, 1.*Այո*]	2. Կանայք				
2.13. Իսկ նրանց լիարժեք մասնակցության համար առկա՞ են հնարավորություններ և մեխանիզմներ: [0.*Ոչ*, 1.*Ավելի շուտ ոչ*, 2.*Ավելի շուտ այո*, 3.*Այո*]	3. Հաշմանդամություն ունեցող մարդիկ				
2.14. Ձեր կարծիքով, որքանո՞վ են հասարակական կազմակերպությունները ներկայացնում նրանց շահերը: [0.*Ամենևին*, 2.*Շատ քիչ* 3.*Որոշ չափով*, 3.*Շատ*, 4.*Լիովին*]	4. Աղքատ, սոցիալապես խոցելի մարդիկ				
	5. Փախստականներ				

2.15.1. Ձեր համայնքում կա՞ն խնդիրներ՝ կապված շրջակա միջավայրի և բնակելի ու ոչ-բնակելի տարածքների պահպանության հետ: [0. *Ոչ* →***2.16.***, 1-*Այո*]	
2.15.2. Արդյոք ՏԻՄ-երը ինչ-որ քայլեր ձեռնարկո՞ւմ են այդ ուղղությամբ: [0. *Ոչ*, 1. *Այո*]	

2.16. Երբևէ մասնակցե՞լ եք համայնքային ծառայությունների մատուցման վերահսկողությանը: [0. *Ոչ*, 1.*Այո*]	

2.17.1. Ձեր համայնքում, ըստ Ձեզ, առկա՞ են բավարար հնարավորություններ՝ տեղական ինքնակառավարմանը մասնակցելու համար: [0. *Ոչ*, 1. *Այո*]	
2.17.2. Կարծում եք՝ Ձեր համայնքի անդամների մասնակցությունը տեղական ինքնակառավարմանն արդյունավե՞տ է: [0. *Ոչ*, 1. Շատ քիչ 2. *Որոշ չափով*, 3. *Շատ*]	

D3. Հաշվետվողականություն և վստահություն

3.1. Վերջին 6 ամիսների ընթացքում որքա՞ն հաճախ է համայնքի ղեկավարը հանդիպել իր ընտրազանգվածի հետ, որպեսզի. **3.2.** Իսկ ըստ Ձեզ՝ որքա՞ն հաճախ նա պետք է հանդիպի իր ընտրազանգվածի հետ, որ. [0. *Երբեք,* 1. *Տարին 1 անգամ,* 2. *Տարին 2 անգամ,* 3. *Ամեն եռամսյակ,* 4. *Ամեն ամիս,* 5. *Ամեն շաբաթ*]	**1**	**2**
1. Քննարկի և համաձայնության գա համայնքի զարգացման ծրագրերի շուրջ		
2. Տեղեկացնի ՏԻՄ-երի որոշումների մասին		
3. Քննարկի տեղական խնդիրները և դրանց լուծմանն ուղղված քայլերը		

3.3. Որքա՞ն եք վստահում հետևյալ անձանց. [0. *Ամենևին,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Քիչ,* 3. *Ո՛չ շատ, ո՛չ քիչ,* 4. *Շատ,* 5. *Լիովին*] **3.4.** Ձեր կարծիքով, որքա՞ն հաճախ են նրանք լսում և հաշվի առնում մարդկանց կարծիքը: [0. *Երբեք,* 1. *Երբեմն,* 2. *Հաճախ,* 3. *Շատ հաճախ,* 4. *Միշտ*] **3.5.** Իսկ որքա՞ն է կարևոր, որ նրանք հաշվի առնեն մարդկանց կարծիքը: [0. *Ամենևին կարևոր չէ,* 2. *Քիչ կարևոր,* 3. *Կարևոր, 4. Շատ կարևոր*]	**3**	**4**	**5**
1. Համայնքի ղեկավար			
2. Ավագանու անդամ			
3. Ազգային ժողովի Ձեր պատգամավոր			
4. Երկրի նախագահ			
5. Պետական այլ պաշտոնյաներ			
6. Քաղաքական գործիչներ			
7. Ոչ-ֆորմալ առաջնորդներ («թաղային հեղինակություններ»)			
8. Հասարակական կազմակերպությունների ներկայացուցիչներ			
9. Սոցիալական ծառայություններ մատուցողներ			

3.6. Որքանո՞վ են Ձեր ՏԻՄ-երը համագործակցում հետևյալների հետ. [0. *Երբեք,* 1. *Շատ քիչ,* 2. *Քիչ,* 3. *Ո՛չ շատ, ո՛չ քիչ,* 4. *Շատ,* 5. *Մշտապես*]		
	1. Քաղաքացիներ, քաղաքացիական ակտիվ խմբեր	
	2. Համայնքում գործող քաղաքական կուսակցություններ	
	3. Հասարակական կազմակերպություններ	
	4. Ոչ-ֆորմալ առաջնորդներ, «թաղային հեղինակություններ»	
	5. Մարզպետարան	
	6. Կենտրոնական իշխանություն	
	7. Լրատվամիջոցներ	
	8. Միջազգային կազմակերպություններ	
	9. Սոցիալական ծառայություններ մատուցողներ	

3.7. Տեղյա՞կ եք ՏԻՄ-երի հաշվետվողականության վերաբերյալ օրենքի մասին: [0. *Ոչ,* 1. *Այո*]	

3.8.1. Ընդհանուր առմամբ՝ ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր ՏԻՄ-երի հաշվետվողականության մակարդակը: [1. *Շատ ցածր,* 2. *Ցածր,* 3. *Ո՛չ ցածր, ո՛չ բարձր,* 4. *Բարձր,* 5. *Շատ բարձր*]	
3.8.2. Ձեր կարծիքով, անցյալ տարվա համեմատ՝ այն աճե՞լ է, թե՝ նվազել: [0. *Ո՛չ նվազել է, ո՛չ աճել* , 1. *Նվազել է,* 2. *Աճել է*]	

3.9.1. Իսկ ինչպե՞ս կգնահատեք հասարակական կազմակերպությունների հաշվետվողականության մակարդակը: [1. *Շատ ցածր,* 2. *Ցածր,* 3. *Ո՛չ ցածր, ո՛չ բարձր,* 4. *Բարձր,* 5. *Շատ բարձր*]	
3.9.2. Իսկ անցյալ տարվա համեմատ՝ այն աճե՞լ է, թե՝ նվազել: [0. *Ո՛չ նվազել է, ո՛չ աճել* , 1. *Նվազել է,* 2. *Աճել է*]	

D4. Թափանցիկություն

4.1. Որքա՞ն լավ կամ վատ են կիրարկում ՏԻՄ-երը հետևյալ ընթացակարգերը: [1. *Շատ վատ,* 2. *Վատ,* 3. *Ո՛չ լավ, ո՛չ վատ,* 4. *Լավ,* 5. *Շատ լավ*]	
1. ՏԻՄ-երի գործունեության մասին համայնքի բնակիչների իրազեկում	
2. Համայնքի բյուջեի մասին բնակիչների իրազեկում	
3. Տեղական որոշումների կայացման գործընթացի մեջ բնակիչների ներգրավում	
4. Տեղական պաշտոնյաների դեմ բողոքների կառավարում	
5. Համայնքի եկամուտների արդար ու նպատակային օգտագործում	
6. Բնակիչների հետ խորհրդակցություն՝ հանրային ռեսուրսների (հողեր, անտառներ, շենքեր, ճանապարհներ, այգիներ, հուշարձաններ) օգտագործման, վարձակալության, վաճառքի վերաբերյալ	
7. Գնումների կատարման թափանցիկություն, օրինակ՝ մրցույթների կազմակերպում:	
8. Սոցիալական ծառայությունների մատուցում	

4.2.1. Ինչպե՞ս կգնահատեք ՏԻՄ-երի գործունեության թափանցիկությունը: [1. *Շատ ցածր*, 2. *Ցածր*, 3. *Ո՛չ բարձր, ո՛չ ցածր*, 4. *Բարձր*, 5. *Շատ բարձր*]	
4.2.2. Ձեր կարծիքով, անցյալ տարվա համեմատ՝ նրանց գործունեության թափանցիկության մակարդակն աճե՞լ է, թե՝ նվազել: [0. *Ո՛չ աճել է, ո՛չ նվազել,* 1. *Նվազել է*, 2. *Աճել է*]	

4.3.1. Ինչպե՞ս կգնահատեք հասարակական կազմակերպությունների գործունեության թափանցիկությունը: [1. *Շատ ցածր*, 2. *Ցածր*, 3. *Ո՛չ բարձր, ո՛չ ցածր*, 4. *Բարձր*, 5. *Շատ Բարձր*]	
4.3.2. Իսկ անցյալ տարվա համեմատ՝ նրանց գործունեության թափանցիկության մակարդակն աճե՞լ է, թե՝ նվազել: [0. *Ո՛չ աճել է, ո՛չ նվազել,* 1. *Նվազել է*, 2. *Աճել է*]	

D5. Արագ արձագանքում

5.1. Ձեր կարծիքով, ՏԻՄ-երը որքանո՞վ լավ կամ վատ են իրականացնում այս գործողությունները. [0. *Ամենևին,* 1. *Շատ վատ,* 2. *Վատ,* 3. *Ո՛չ լավ, ո՛չ վատ,* 4. *Լավ,* 5.*Շատ լավ*]	
1. Համայնքի մաքրության պահպանում	
2. Կրթության, մշակույթի, սպորտի բնագավառների կառավարում	
3. Տեղական ճանապարհների և կամուրջների պահպանում	
4. Առողջապահական հաստատությունների կառավարում	
5. Առևտրի կետերի գործունեության կանոնակարգերի պահպանման վերահսկողություն	
6. Սննդի կետերում առողջապահական չափորոշիչների պահպանման վերահսկողություն	
7. Տեղական վեճերի լուծում	
8. Ջրային ռեսուրսների և անտառների պահպանություն	
9. Օրենքի և կարգի պահպանում	
10. Տեղական հարկերի, տուրքերի, վճարների դրույքաչափերի սահմանում և գանձում	

5.2. Ձեր կարծիքով, վերջին 6 ամիսների ընթացքում որքա՞ն հաճախ են Ձեր համայնքում բնակիչները ստիպված եղել նվեր մատուցել պաշտոնյաներից որևէ մեկին (գումարի, ապրանքի կամ լավության տեսքով)՝ հանրային ծառայություն ստանալու համար: [0.*Երբեք,* 1.*Հազվադեպ, 2.Հաճախ,* 3.*Մշտապես*]	
1. Համայնքի ղեկավար և աշխատակազմ	
2. Ավագանու անդամ	
3. Մարզպետ և մարզպետարանի աշխատակազմ	
4. Այլ պաշտոնյաներ	
5. Սոցիալական ծառայություններ մատուցողներ	

5.3. [CB] Հետևյալ գործոնները որքանո՞վ կարող են օգնել քաղաքացիներին՝ լուծելու իրենց խնդիրները ՏԻՄ-երի միջոցով: [0. *Ամենևին*, 1. *Որոշ չափով*, 2. *Շատ*]			
1. Համառություն		6. Բախտ	
2. Համբերություն		7. Արտաքին տեսք	
3. Կապեր		8. Մասնագիտական որակներ	
4. Կաշառք		9. Տարիք	
5. Սոցիալական դիրք/պաշտոն		10. այլ (նշեք)	

	ՀԿ	ԲՀ	ԷՀ
5.4.1. Ձեր ՏԻՄ-երն ունե՞ն արդյոք հանրային կապերի (ՀԿ), բողոքների (ԲՀ) կամ էթիկայի (ԷՀ) հանձնաժողով՝ լուծելու բնակիչների մտահոգությունները և բողոքները պաշտոնյաների անպատշաճ պահվածքի վերաբերյալ: [*1-Այո, 0-Ոչ: **Զվ.** Եթե բոլոր սյուներում պատասխանը* -9-Չգիտեմ *և* 0-Ոչ *է* → ***5.8.***, 1-Այո *պատասխանի դեպքում տալ հաջորդ հարցը՝ նշելով համապատասխան սյունյակում*]			
5.4.2. Իսկ դիմել ե՞ք այդ հանձնաժողովներին: [0-*Ոչ*, 1-*Այո*, ***Զվ.*** *Եթե բոլոր սյուներում պատասխանը* "Ոչ" *է,* → ***5.8.***]			

5.5. Այս պաշտոնյաներից որի՞/որո՞նց անպատշաճ պահվածքի վերաբերյալ եք բողոքել:		5	6	7
*[**Զվ.** Համապատասխան վանդակներում նշել **"1"**-եր և դրանց վերաբերյալ տալ հաջորդ հարցը:]*	1. Համայնքի ղեկավար և աշխատակազմ			
5.6. Որքա՞ն արագ են Ձեր բողոք/ները արձագանք ստացել: *[**Զվ.** **Եթե** 0.Պատասխան չեմ ստացել, չեմ էլ ակնկալում **և** 1.Դեռ արձագանք չի եղել →**հաջորդ տող,** 2.Շատ դանդաղ, 3.Դանդաղ, 4.Ո՛չ արագ, ո՛չ դանդաղ, 5.Արագ, 6.Շատ արագ/անհապաղ]*	2. Ավագանու անդամ			
	3. Մարզպետարանի աշխատակազմ			
	4. Այլ պաշտոնյա (հիվանդանոցի, դպրոցի, նախարարության և այլն)			
5.7. Որքանո՞վ եք բավարարված արձագանքից: [0.*Ամենևին*, 2.Շատ քիչ 3.*Որոշ չափով*, 3.*Շատ*, 4.*Լիովին*]	5. Սոցիալական ծառայություններ մատուցողներ			

5.8. Ընդհանուր առմամբ՝ որքանո՞վ եք բավարարված ՏԻՄ-երի աշխատանքից: [0. *Ամենևին*, 2. Շատ քիչ 3. *Որոշ չափով*, 3. *Շատ*, 4. *Լիովին*]	
5.9. Ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր համայնքի աշխատակազմի մասնագիտական որակները: [1. *Շատ Ցածր*, 2. *Ցածր*, 3. *Ո՛չ բարձր, ո՛չ ցածր*, 4. *Բարձր*, 5. *Շատ բարձր*]	

D6. Տարածաշրջանային հարցեր

6.1. Ձեր կարծիքով, հարևան համայնքների բնակիչներն ավելի ակտի՞վ են մասնակցում տեղական ինքնակառավարման գործընթացներին: [1. *Ոչ*, 2. *Ավելի շուտ ոչ*, 3. *Ավելի շուտ այո*, 4.*Այո*]	

6.2.1. Տեղյա՞կ եք Ձեր և որևէ այլ համայնքի միջև համագործակցության մասին: [0-Ոչ→***6.3,*** 1-Այո]								
6.2.2. Ո՞ր ոլորտ(ներ)ում է Ձեր համայնքը համագործակցում մյուս(ներ)ի հետ: [***Զվ.*** *Օղակեք բոլորը*]								
1	*Քաղաքական*	2	*Սոցիալական*	3	*Տնտեսական*	4	*Այլ (նշեք)*	

6.3.1. Տեղյա՞կ եք արդյոք միջազգային կազմակերպությունների կողմից Ձեր համայնքում իրականացվող զարգացման որևէ ծրագրի մասին: [0-Ոչ →***Q1,*** 1-Այո]	
6.3.2. Ինչպե՞ս կգնահատեք Ձեր համայնքում այդ ծրագր(եր)ի հարուցած փոփոխությունը: [0. *Փոփոխություն չեմ տեսնում*, 1. *Բացասական*, 2. *Ոչ դրական, ոչ բացասական*, 3. *Դրական*]	

Q. Պատասխանողի սոցիալական և ժողովրդագրական տվյալները

Q1. Ո՞րն է ամենաբարձր կրթական մակարդակը, որ Դուք ստացել եք մինչ այժմ. 0. *Չեմ ստացել հիմնական կրթություն,* 1. *Հիմնական (լրիվ կամ ոչ լրիվ)* 2. *Թերի միջնակարգ,* 3. *Միջնակարգ,* 4. *Միջին մասնագիտական,* 5. *Թերի բարձրագույն,* 6. *Բարձրագույն,* 7. *Հետբուհական գիտական աստիճան*	

Q2. *[Զվ.* **Ցույց տվեք քարտը, ընդունեք մեկ պատասխան:***]* Ներքոհիշյալից ո՞րն է լավագույնս նկարագրում Ձեր ընտանիքի տնտեսական վիճակը: 1. Ընտանիքի եկամուտը չի բավականացնում սնունդ գնելու համար: 2. Ընտանիքի եկամուտը բավականացնում է սնունդ, բայց ոչ հագուստ գնելու համար: 3. Ընտանիքի եկամուտը բավականացնում է սնունդ և հագուստ, բայց ոչ թանկարժեք կենցաղային տեխնիկա, օրինակ՝ սառնարան կամ լվացքի մեքենա գնելու համար: 4. Ընտանիքի եկամուտը բավականացնում է թանկարժեք կենցաղային տեխնիկա, օրինակ՝ սառնարան կամ լվացքի մեքենա գնելու համար: 5. Ընտանիքի եկամուտը բավականացնում է ցանկացած բան գնելու համար:	

Q3.1. Ներկայումս ունե՞ք (կամ ունեցե՞լ եք) որևէ հաշմանդամություն: [0. *Ոչ* → ***Q3.3.***, 1. *Այո*]	
Q3.2. Նշեք խնդրեմ հաշմանդամության կարգը [1-3]	
Q3.3. Իսկ Ձեր ընտանիքի անդամներից որևէ մեկն ունի՞ հաշմանդամություն: [0. *Ոչ*, 1. *Այո*]	
Q3.4. Նշեք խնդրեմ կարգը [1-3]	

Շնորհակալություն

Ըստ ընդունված կարգի, հարցազրույցների մի մասը, կայացման օրից որոշ ժամանակ անց պետք է ստուգվի մեր կազմակերպության կողմից: Նախապես պարզ չէ, թե որոնք կստուգվեն: Հնարավոր է, որ դա Ձերը չլինի, բայց խնդրում եմ թողնել Ձեր հեռախոսահամարը (քաղաքային, բջջային) և չզարմանաք, եթե մեր հետազոտական կենտրոնից ևս մեկ անգամ զանգահարեն կամ այցելեն Ձեզ: Նման ստուգման միակ նպատակը պարզելն է, արդյո՞ք հարցումը կատարվել է պատշաճ որակով: Սակայն, բոլոր դեպքերում, մենք ապահովում ենք Ձեր պատասխանների գաղտնիությունը:

S1.	Տվեք խնդրեմ Ձեր քաղաքային և/կամ բջջային հեռախոսահամարները: Երաշխավորում ենք, որ դրանք կօգտագործվեն միայն Ձեզ հետ կապվելու համար:		
	Ում հարցնել	Բնակավայրի / Օպերատորի կոդ	Հեռախոսահամար