



**Հարկային վարչարարություն և հարկային ընկալումներ.  
հարկատու կազմակերպությունների և  
անհատ ձեռնարկատերերի ընտրանքային հետազոտություն  
Մեպտեմբեր, 2018թ.**

<b>ԸՄ ՆՀ</b>	_____
--------------	-------

<b>Մարզ</b>	
<b>Քաղաք/գյուղ</b>	

<b>Հարցազրուցավարի ՆՀ</b>	
-------------------------------	--

Բարև ձեզ, իմ անունը [նշեք ձեր անունը, ազգանունը] է: Ես տվյալներ եմ հավաքագրում Հետազոտական ռեսուրսների կովկասյան կենտրոն-Հայաստան հիմնադրամի կողմից իրականացվող հետազոտության համար: Նախագծի նպատակն է գնահատել Հայաստանում բիզնեսի վերաբերմունքը հարկային վարչարարության նկատմամբ: Հարցումը հաջորդում է 2013 և 2016 թվականներին իրականացված հետազոտություններին և նպատակ ունի ստանալ նոր տվյալներ:

Ձեր կազմակերպությունը, ի թիվս 400 այլ կազմակերպությունների, պատահականորեն ընտրվել է բոլոր գրանցված հարկատուների ընդհանուր ցանկից՝ ձևավորելով ներկայացուցչական ընտրանք: ՀՌԿԿ-Հայաստանի անունից վստահեցնում եմ, որ Ձեր տրամադրած տեղեկությունները գաղտնի կմնան և կօգտագործվեն միայն ամփոփ տեսքով և միայն հետազոտական նպատակներով:

<b>Օր/ամիս/տարի</b>	____/____/____
---------------------	----------------

**Հարցազրույցի սկիզբը:** [Ձ/Վ.ՕԳՏԱԳՈՐԾԵԼ 24-ԺԱՄՅԱ  
ՌԵԺԻՍՏ]

Ժամ  
|\_|\_| | |\_|\_| | Բուպե

**ԲԱԺԻՆ 1. ՀԻՄՆԱԿԱՆ ՏԵՂԵԿՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ՀԱՐԿ ՎՃԱՐՈՂԻ ՄԱՍԻՆ**

**1.1.** (2016-1.1) Ո՞րն է Ձեր պաշտոնն այս կառույցում:

Բաժնետեր/Սեփականատեր	1
Գործադիր տնօրեն	2
Խորհրդի անդամ (այդ թվում խորհրդի նախագահ կամ խորհրդի արտաքին անկախ անդամ)	3
Ֆինանսական հարցերով ղեկավար	4
Գլխավոր հաշվապահ	5
Իրավաբանական ծառայության ղեկավար	6
Կադրերի/Մարդկային ռեսուրսների բաժնի պետ	7
Ես անհատ ձեռնարկատեր եմ	8
Այլ (նշել _____)	9

**1.2.** (2016-1.2) Ձեր բիզնեսը/կազմակերպությունը քանի՞ տարի է փաստացի (ակտիվ) գործում Հայաստանում:

Մինչև 1 տարի	1
1 – 3 տարի	2
4 – 6 տարի	3
7 – 10 տարի	4
11 – 15 տարի	5
15 տարուց ավելի	6
ԶԳ/ՀՊ	-1/-2

**1.3.** (2016-1.3) Ո՞րն է Ձեր բիզնեսի կազմակերպաիրավական կարգավիճակը/ձևը:

Սահմանափակ պատասխանատվությամբ ընկերություն	1
Փակ բաժնետիրական ընկերություն	2
Բաց բաժնետիրական ընկերություն	3
Արտադրական կոոպերատիվ	4
Ես անհատ ձեռնարկատեր եմ	5
Այլ (նշել _____)	6

**1.4.** (2016-1.4) Ո՞վ է Ձեր բիզնեսի ամենամեծ բաժնետերը/մասնակիցը:

Ֆիզիկական անձ Հայաստանից	1
Ֆիզիկական անձ արտերկրից	2
Տեղական ինքնակառավարման մարմին	3
Հայաստանյան մեկ այլ կազմակերպություն	4
Օտարերկրյա կազմակերպություն	5
Պետությունը	6
Ես անհատ ձեռնարկատեր եմ	7
Այլ (նշել _____)	8
ԶԳ/ՀՊ	-1/-2

**1.5. (2016-1.5) Ո՞րն է Ձեր գործունեության հիմնական ոլորտը: [Զ/Վ. Ընդունել մեկ պատասխան:]**

Գյուղատնտեսություն, անտառային տնտեսություն և ձկնորսություն	1
Հանքագործական արդյունաբերություն և բաց հանքերի շահագործում	2
Մշակող արդյունաբերություն	3
Էլեկտրականության, գազի, գոլորշու և լավորակ օդի մատակարարում	4
Զրամատակարարում, կոյուղի, թափոնների կառավարում և վերամշակում	5
Շինարարություն	6
Մեծածախ և մանրածախ առևտուր, ավտոմեքենաների և մոտոցիկլների նորոգում	7
Փոխադրումներ և պահեստային տնտեսություն	8
Կացության և հանրային սննդի կազմակերպում	9
Տեղեկատվություն և կապ	10
Ֆինանսական և ապահովագրական գործունեություն	11
Անշարժ գույքի հետ կապված գործունեություն	12
Մասնագիտական, գիտական և տեխնիկական գործունեություն	13
Վարչարարական և օժանդակ գործունեություն	14
Պետական կառավարում և պաշտպանություն, պարտադիր սոցիալական ապահովություն	15
Կրթություն	16
Առողջապահություն և բնակչության սոցիալական սպասարկում	17
Մշակույթ, զվարճություններ և հանգիստ	18
Սպասարկման այլ ծառայություններ	19
Տնային տնտեսությունների գործունեություն որպես գործատու. տնային տնտեսություններում չտարբերակված ապրանքների և ծառայությունների արտադրություն սեփական սպառման համար	20
Միջազգային կազմակերպություններ	21
Այլ (նշել) _____	22

**1.6. (2016-1.6) Արդյո՞ք Ձեր կազմակերպությունում գործարկված է կորպորատիվ կառավարման համակարգը (լիազորությունների բաշխում բաժնետերերի, տնօրենների խորհրդի, գործադիր տնօրենի ու հանձնաժողովների միջև, ներքին աուդիտի գործառույթ և այլն):**

Այո	1
Ոչ	0
Չգիտեմ, թե դա ինչ է	2
ՉԳ/ՀՊ	-1 / -2

**1.7. (2016-1.7) Արդյո՞ք Ձեր կազմակերպության գործադիր տնօրենը միաժամանակ հիմնական բաժնետերերից/ մասնակիցներից է:**

Այո	1
Ոչ	0
ՉԳ/ՀՊ	-1/-2

**1.8. (2016-4.11) Ձեր կազմակերպությունում ո՞ր մարմինն է որոշումներ ընդունում հարկային հարցերում:**

Մեծ բաժնետերը	1
Բաժնետերերը միասին	2
Տնօրենների խորհուրդը	3
Գործադիր տնօրենը	4
Այլ (նշել_____)	5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**1.9.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Ձեր կազմակերպությունն ուն<sup>ո</sup>ի ՀՀ ՊԵԿ-ի կողմից շնորհվող «օրինապահ հարկ վճարող»-ի կարգավիճակ:

Այո	1
Ոչ	0
ԶԳ/ՀՊ	-1/-2

**1.10.** (2016-2.1) Խնդրում եմ նշեք, թե հետևյալ հարկատեսակներից որն է վճարում Ձեր բիզնեսը: [Զ/Վ. Յուրաքանչյուր տողում մեկ պատասխան:]

Հարկատեսակ	ԱՅՈ	ՈՉ	ԶԳ/ ՀՊ
Շահութահարկ	1	0	-1/ -2
Ավելացված արժեքի հարկ	1	0	-1/ -2
Ակցիզային հարկ	1	0	-1/ -2
Եկամտային հարկ (ներառյալ դրա հետ կապված սոցիալական վճարը)	1	0	-1/ -2
Գույքահարկ	1	0	-1/ -2
Հողի հարկ	1	0	-1/ -2
Շրջանառության հարկ	1	0	-1/ -2
Բնապահպանական հարկ և բնօգտագործման վճար	1	0	-1/ -2
Այլ վճարներ (նշել_____)	1	0	-1/ -2

**1.11.** (2016-6.1) Ձեր բիզնեսը զբաղվո<sup>ո</sup>ւմ է ապրանքների և/կամ ծառայությունների ներմուծման և/կամ արտահանման գործունեությամբ:

Ներմուծում	1
Արտահանում	2
Երկուսն էլ	3
Ոչ մեկը	4
ԶԳ/ՀՊ	-1/-2

**1.12.** (2016-1.8) Ձեր կազմակերպությունը հանդիսանում է արդյո՞ք որևէ միության, ասոցիացիայի անդամ:

Այո	1
Ոչ	0
ԶԳ/ՀՊ	-1/-2

**ԲԱԺԻՆ 2. ՎԵՐԱԲԵՐՄՈՒՆՔԸ ՀԱՐԿԱՅԻՆ ՕՐԻՆԱԿԱՆՈՒԹՅԱՆ ՆԿԱՏԱՄԲ**

**2.1.** (2016-1.10) Ձեր կարծիքով, միություններն ու ասոցիացիաները կարողանում են նպաստել հարկային քաղաքականության ու հարկային վարչարարության բարելավմանը:

Լիովին	1
Ավելի շուտ, այո	2
Ավելի շուտ, ոչ	3
Բոլորովին ոչ	4
ՉԳ/ՀՊ	-1/-2

**2.2.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) «Հարկ վճարող-հարկային մարմին» հաղորդակցության տեսանկյունից որքանով է օգտակար ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեի «Եկամուտների վարչարարության բարեփոխումների հասարակական խորհրդի» աշխատանքը:

Շատ օգտակար է	1
Օգտակար է	2
Որևէ ազդեցություն չունի	3
Օգտակար չէ	4
Բոլորովին օգտակար չէ	5
Չգիտեմ, թե դա ինչ է	6
ՉԳ / ՀՊ	-1 / -2

**2.3.** (նոր հարց ՊԵԿ) Ձեր գնահատմամբ, որքան է կազմում ամբողջ տնտեսական գործունեության ոլորտի (որով զբաղվում է նաև Ձեր կազմակերպությունը) իրական ստվերային /հարկային մարմիններին չհայտարարագրված/ շրջանառության %-ը:

	տոկոսը
ՉԳ / ՀՊ	-1 / -2

**2.4.** (2016-1.17) (Քարտ 2.3) Հարկային վարչարարության ո՞ր ուղղությունն էք համարում առանցքային գործարար միջավայրի բարելավման տեսանկյունից: [Զ/Վ. Ընդունեք մինչև երեք պատասխան, աջ սյունակում նշեք պատասխանի առաջին, երկրորդ և երրորդ տարբերակները:]

1	Հարկ վճարողների սպասարկումը	
2	Հարկային հսկողությունը	
3	Հարկային իրավախախտումների համար կիրառվող պատասխանատվության համակարգը	
4	Հարկային պարտավորությունների կատարման ապահովման գործիքակազմը/համակարգը	
5	Հարկային ծառայողի գործողությունների կամ անգործության բողոքարկման համակարգը	

6	Այլ _____	
-1/-2		ՉԳ/ՀՊ

**2.5.** (2016-6.4) Արդյո՞ք Եվրասիական տնտեսական միության անդամ դառնալը մաքսային հարաբերությունների իմաստով և մաքսային մարմնի կողմից գանձվող հարկերի և պարտադիր վճարների ու մաքսային վարչարարության իմաստով Ձեզ համար ձևավորել է ավելի վստահելի ու հարմարավետ միջավայր:

Այո	1
Ոչ	2
Ազդեցություն չի ունեցել	3
Կիրառելի չէ	4
	ՉԳ/ՀՊ -1/-2

**2.6.** (2016-2.7) Համամիտ եք արդյո՞ք, որ 2018թ. սկզբից ուժի մեջ մտած Հարկային օրենսգիրքը, որ խմբավորել է հարկային հարաբերությունները կարգավորող իրավական նորմերը, նպաստել է հարկային հարաբերություններն ավելի ընկալելի կամ օգտվելու համար մատչելի դառնալուն:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ազդեցություն չի ունենում	3
Ոչ	4
Բոլորովին ոչ	5
	ՉԳ / ՀՊ -1 / -2

**2.7.** (2016-2.10) Ըստ Ձեզ, ներկայումս Հայաստանում սահմանված հարկման հատուկ համակարգերը (շրջանառության հարկ, արտոնագրային հարկ, ընտանեկան ձեռնարկատիրական համակարգ) նպաստո՞ւ են արդյոք հարկային պարտավորությունները հաշվարկելու և վճարելու հեշտացմանը:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ազդեցություն չեն ունենում	3
Ոչ	4
Բոլորովին ոչ	5
	ՉԳ / ՀՊ -1 / -2

**2.8.** (2016-2.13) (Քարտ 2.7) Ձեր կարծիքով, բիզնեսի համար հարկային օրինապահությունը ինչո՞վ է շահեկան:

Բարի համբավ ձեռք բերելով	1
Տուգանվելու հավանականության նվազմամբ	2
Բիզնեսի զարգացմանը, ընդլայնմանը նպաստելով	3
Վճարի հարկերը, քնիր խաղաղ սկզբունքի իրականացմամբ	4

Այլ (նշել _____)	5
Շահեկան չէ [ՉԿԱՐԴԱԼ]	6
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**2.9.** (2016-2.14) (Քարտ 2.8) Ձեր կարծիքով, ո՞րն է բիզնեսի համար հարկային օրինապահության ամենաբացասական հետևանքը:

Եկամուտների կրճատում, քանի որ ապրանքների/ծառայությունների գները չեն կարող բարձրացվել նույն չափով	1
Միևնույն է, մյուսները չեն վճարելու և մենք տուժելու ենք մրցակցության իմաստով	2
Նույնիսկ օրինապահ հարկատուները մշտապես բախվում են հարկային մարմնի անարդար, ոչ հավասար վերաբերմունքին: Հարկային մարմինը գրեթե չի նկատում և չի քաջալերում օրինապահ հարկատուների վարքը:	3
Բիզնեսի անկում, հաճախորդների կորուստ	4
Այլ (նշել _____)	5
Բացասական հետևանք չկա [ՉԿԱՐԴԱԼ]	6
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**2.10.** (նոր հարց ՊԵԿ) Ձեր կարծիքով, փոխվե՞լ է արդյոք ՊԵԿ հարկային/մաքսային մարմինների պահվածքը /վերաբերմունքը իրենց աշխատանքի և հարկ վճարողների նկատմամբ/ վերջին ամիսների ընթացքում:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ոչ	3
Բոլորովին ոչ	4
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**2.11.** (նոր հարց ՊԵԿ) Ձեր գնահատմամբ, որքա՞ն է կազմում ամբողջ տնտեսական գործունեության ոլորտի (որով զբաղվում է նաև Ձեր կազմակերպությունը) ապրանքների, ծառայությունների առանց համապատասխան փաստաթղթերի ձեռքբերման չափը %-ով

_____	տոկոսը
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**2.12.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Ձեր կարծիքով, ստվերային տնտեսության և ստվերային գնումների /առանց փաստաթղթերի հումքի և այլ նյութերի, աշխատուժի ձեռքբերման/ ծավալների կրճատումը ինչո՞վ է շահեկան երկրի տնտեսության համար:

Կհանգեցնի հարկային եկամուտների աճին, և որպես արդյունք, ցածր և միջին եկամուտներ ունեցող մարդկանց բարեկեցության աճին	1
Կհանգեցնի հովանավորչության նվազմանը և արդար տնտեսական մրցակցությանը	2
Կնպաստի բաժնետերերի և այլ շահառուների իրավունքները պաշտպանելու	3

համար ամուր հիմքեր ստեղծելուն	
Կշահագրգռի փոքր և միջին բիզնեսին կատարելու ներդրումներ	4
Այլ (նշել _____)	5
Շահեկան չէ [ԶԿԱՐԴԱԼ]	6
	ԶԳ / ՀՊ -1/ -2

**2.13.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Ձեր կարծիքով, ստվերային տնտեսության և ստվերային գնումների /առանց փաստաթղթերի հումքի և այլ նյութերի, աշխատուժի ձեռքբերման/ ծավալների կրճատումը ինչո՞վ շահեկան չէ երկրի տնտեսության համար:

Կհանգեցնի Հայաստանում սպառողական գների աճի	1
Կհանգեցնի տնտեսական գործարքների և կապերի խաթարմանը և խառնաշփոթի	2
Կառաջացնի հակադրություններ /կոնֆլիկտներ/ հասարակության տարբեր շերտերի միջև	3
Արտադրական ինքնարժեքների մեծացումը կխանգարի հայկական ընկերությունների միջազգային շուկայում մրցակցային լինելուն	4
Այլ (նշել _____)	5
Բացասական հետևանք չկա [ԶԿԱՐԴԱԼ]	6
	ԶԳ / ՀՊ -1/ -2

**ԲԱԺԻՆ 3. ՎԵՐԱԲԵՐՄՈՒՆՔԸ ՀԱՐԿԱՅԻՆ ՄԱՐՄՆԻ ԿՈՂՄԻՑ ՄԱՏՈՒՑՎՈՂ ԾԱՌԱՅՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐԻ ՆԿԱՏԱՍԲ**

Հարկային մարմնի կողմից հարկատուներին մատուցվող ծառայությունները բազմազան են: Վերջին տարիներին դրանց մատուցման հարցում լայնորեն կիրառվում են էլեկտրոնային միջոցներ և ժամանակակից տեխնոլոգիաներ: Սույն հարցաթերթում հարկ վճարողներին մատուցվող ծառայությունների նկատմամբ վերաբերմունքի ընդհանուր գնահատման համար դրանք ներկայացվել են մեկ հարցով՝ առանձնացնելով հարկային որոշ, օրինակ էլեկտրոնային ծառայություններին (E-services), հարկային մարմին-հարկ վճարող հաղորդակցությանը, տեղեկատվության փոխանակմանը վերաբերող հարցերը:

**3.1.** (2016-5.3) (Քարտ 3.1) Ինչպե՞ս կգնահատեք ՀՀ հարկային ծառայության կողմից ներկայումս մատուցվող հետևյալ ծառայությունների օգտակարությունը: Օգտագործեք 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին օգտակար չէ» և 4-ը՝ «Շատ օգտակար է»:

[Զ/Վ. Յուրաքանչյուր տողում ընդունեք մեկ պատասխան:]

Ծառայությունների տեսակները		Բոլորովին օգտակար չէ	Օգտակար չէ	Օգտակար է	Շատ օգտակար է	ԶԳ / ՀՊ
1.	Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
2.	Էլեկտրոնային հաշվարկային փաստաթղթերի դուրս գրման համակարգ	1	2	3	4	-1/-2



3.	ՀՀ հարկ վճարողների որոնման համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
4.	Առցանց ծանուցման համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
5.	Առցանց նամակագրության համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
6.	Օրինապահ հարկ վճարողների գրանցման համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
7.	Հարկային օրացույց	1	2	3	4	-1/-2
8.	Էլեկտրոնային փոստային առաքման համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
9.	Հեռախոսազանգերի կենտրոն/Թեժ գիծ	1	2	3	4	-1/-2
10.	Դրոշմապիտակների վերագրման էլեկտրոնային համակարգ	1	2	3	4	-1/-2
11.	Այլ (նշել_____)	1	2	3	4	-1/-2

**3.2.** (նոր հարց ՊԵԿ) (**Քարտ 3.2**) Ինչպե՞ս եք գնահատում հարկային մարմինների կողմից Ձեզ մատուցվող էլեկտրոնային ծառայությունների որակը: Օգտագործեք 1-5 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Շատ վատ», իսկ 5-ը՝ «Շատ լավ»:

[**Զ/Վ.** Յուրաքանչյուր տողում ընդունեք մեկ պատասխան:]

Ծառայությունների տեսակները		Շատ վատ	վատ	Բավարար	Լավ	Շատ լավ	ԶԳ /ՀՊ
1.	Հաշվետվությունների ներկայացման էլեկտրոնային համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
2.	Էլեկտրոնային հաշվարկային փաստաթղթերի դուրս գրման համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
3.	ՀՀ հարկ վճարողների որոնման համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
4.	Առցանց ծանուցման համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
5.	Առցանց նամակագրության համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
6.	Օրինապահ հարկ վճարողների գրանցման համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
7.	Հարկային օրացույց	1	2	3	4	5	-1/-2
8.	Էլեկտրոնային փոստային առաքման համակարգ	1	2	3	4	5	-1/-2
9.	Հեռախոսազանգերի կենտրոն/Թեժ գիծ	1	2	3	4	5	-1/-2
10.	Դրոշմապիտակների վերագրման էլեկտրոնային համակարգը	1	2	3	4	5	-1/-2
11.	Այլ (նշել_____)	1	2	3	4	5	-1/-2

**3.3.** (նոր հարց ՊԵԿ) Արդյո՞ք հարկային մարմինների կողմից ներմուծված էլեկտրոնային ծառայությունների համակարգը նպաստում է բոլոր հարկային պարտավորությունների կատարմանը:

Վստահորեն այո	1
---------------	---

Այո	2
Ազդեցություն չի ունենում	3
Ոչ	4
Բոլորովին ոչ	5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**3.4.** (նոր հարց ՊԵԿ) Ասացեք խնդրեմ, թե որքանով եք համամիտ հետևյալ տեսակետների հետ՝ օգտագործելով 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

		Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	ԶԳ/ՀՊ
1.	Հարկերը հաշվելը (հաշվարկելը) այժմ ավելի պարզ ու հեշտ է, քան երեք տարի առաջ	1	2	3	4	-1/-2
2.	Հարկերը վճարելու ընթացակարգերն այժմ ավելի պարզ ու հեշտ են, քան երեք տարի առաջ	1	2	3	4	-1/-2
3.	Հարկային հաշվետվությունները ներկայացնելը (հանձնելը) այժմ ավելի պարզ ու հեշտ է, քան երեք տարի առաջ	1	2	3	4	-1/-2

**3.5.** (նոր հարց ՊԵԿ) Արդյո՞ք հարկային վարչարարության գործառնությունների ավտոմատացումը, որ տեղի է ունեցել վերջին երեք տարիների ընթացքում, հանգեցրել է հարկ վճարողների և հարկային մարմինների միջև նախկինում անհրաժեշտ շփումների ու պարտադրված հաղորդակցության մակարդակի նվազեցմանը:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ազդեցություն չի ունեցել	3
Ոչ	4
Բոլորովին ոչ	5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**3.6.** (նոր հարց ՊԵԿ) Արդյո՞ք հարկային վարչարարության գործառնությունների ավտոմատացումը, որ տեղի է ունեցել վերջին երեք տարիների ընթացքում, հանգեցրել է հարկ վճարողների մոտ բիզնես վարելու ծախսերի (վարչական ծախսերի) կրճատմանը:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ազդեցություն չի ունենում	3
Ոչ	4

Բոլորովին ոչ	5
ՉԳ / ՀՊ	-1 / -2

**3.7.** (նոր հարց ՊԵԿ) Հարկային մարմինների կողմից մատուցվող՝ ստորև թվարկված առցանց նոր ծառայություններից որի՞ մասին գիտեք:

	Այո	Ոչ	ՀՊ
Միասնական գանձապետական հաշիվ բոլոր տեսակի հարկերի համար	1	0 ⇒3.9	-2
Մեկ հարկատեսակի գծով ավել վճարված հարկի գումարների ավտոմատ ուղղումը դեպի որևէ չկատարված այլ հարկատեսակի պարտավորության մարմանը	1	0 ⇒3.9	-2
Հարկերն էլեկտրոնային եղանակով վճարելու հնարավորություն	1	0 ⇒3.9	-2

**3.8.** (նոր հարց ՊԵԿ) Արդյո՞ք հարկային մարմնի կողմից մատուցվող նոր տեսակի ծառայությունները (նախորդ՝ 3.7 հարցում նշված) ուղղակիորեն նպաստում են կամ առնվազն պարզեցնում ձեր բիզնես գործընթացները:

	Վստահորեն այո	Այո	Ազդեցություն չեն ունենում	Ոչ	Բոլորովին ոչ	ՉԳ / ՀՊ
Միասնական գանձապետական հաշիվ բոլոր տեսակի հարկերի համար	1	2	3	4	5	-1 / -2
Մեկ հարկատեսակի գծով ավել վճարված հարկի գումարների ավտոմատ ուղղումը դեպի որևէ չկատարված այլ հարկատեսակի պարտավորության մարմանը	1	2	3	4	5	-1 / -2
Հարկերն էլեկտրոնային եղանակով վճարելու հնարավորություն	1	2	3	4	5	-1 / -2

**3.9.** (նոր հարց ՊԵԿ) Ինչպե՞ս եք գնահատում, ընդհանուր առմամբ, հարկային մարմնի կողմից վերջին երեք տարիների ընթացքում ձեռնարկված՝ հարկային վարչարարության բարելավման միջոցառումները (էլեկտրոնային բազմապիսի ծառայությունների ներմուծումը, հարկերի հաշվարկման հարցում պարզեցումները և այլն):

Խիստ դրական	1
Դրական	2
Բավարար	3
Բացասական	4
Խիստ բացասական	5
ՉԳ / ՀՊ	-1 / -2

**3.10.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Հարկային հարցերով **պաշտոնական պարզաբանումներ** տալու իրավասությունը 2018թ. հուլիսի 1-ից ՀՀ ՊԵԿ-ից անցել է ՀՀ ֆինանսների նախարարությանը, որը պատասխանատու է պետեկամուտների քաղաքականության և օրենսդրության մշակման համար: Որքանով է՞ք համամիտ, որ դա նպաստելու է հարկային վարչարարության գործառույթների ավելի հստակ իրականացմանը ՀՀ ՊԵԿ-ի կողմից:

Լիովին համամիտ եմ	1
Համամիտ եմ	2
Համամիտ չեմ	3
Բոլորովին համամիտ չեմ	4
	ԶԳ / ՀՊ
	-1 / -2

**3.11.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) 2019 թվականից ուժի մեջ է մտնելու հարկային օրենսգրքի 65-րդ գլխով նախատեսված Հորիզոնական մոնիթորինգի (հարկային մարմին-խոշոր հարկատու փոխհամագործակցության կամավոր մեխանիզմ) համակարգը: Որքանով է՞ք համամիտ ստորև ներկայացված տեսակետի հետ, կապված այդ մեխանիզմի գործողության հետ: Գնահատե՞ք օգտագործելով 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

	Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	ԶԳ / ՀՊ
1. Հորիզոնական մոնիթորինգի համակարգը ակնհայտորեն օգտակար գործիք է հարկային վարչարարության պարզեցման և հարկային մարմինների հետ հաղորդակցության իմաստով և մենք կմիանանք այդ համակարգին	1	2	3	4	-1/-2

**3.12.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Գնահատե՞ք, խնդրեմ, ՀՀ ՊԵԿ «Ուսումնական կենտրոն»-ի աշխատանքների որակը, պատասխանելով, թե որքանով է՞ք համամիտ հետևյալ տեսակետների հետ: Օգտագործե՞ք 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

	Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	ԶԳ / ՀՊ
1. ՊԵԿ ուսումնական կենտրոնի ծրագրում ընդգրկված թեմաները միշտ արդիական են	1	2	3	4	-1/-2
2. Սեմինարների մասին իրազեկումը բավական արդյունավետ է	1	2	3	4	-1/-2
3. Դասընթացավարները պրոֆեսիոնալներ են և	1	2	3	4	-1/-2

	հարցերին տրվող պատասխանները, որպես կանոն, հստակ են ու ամբողջական					
4.	ՊԵԿ ուսումնական կենտրոնի դասընթացներն ավելի օգտակար ու արդյունավետ են, քան մասնավոր սեկտորում նման ծառայություններ մատուցողներինը	1	2	3	4	-1/-2

**3.13.** (սոր հարց ՀՌԿԿ) Արտահայտեք, խնդրեմ, Ձեր կարծիքը ՀՀ ՊԵԿ «**Հեռախոսագանգերի կենտրոն**»-ի («**Թեժ գծի**») աշխատանքների որակի վերաբերյալ, պատասխանելով, թե որքանով եք համամիտ հետևյալ տեսակետների հետ: Օգտագործեք 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

		Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	Չեմ կիրառել	ԶԳ /ՀՊ
1.	Հեռախոսագանգերի կենտրոնը մատչելի է, հեռախոսագանգերին գործնականում արագ են պատասխանում	1	2	3	4	5	-1/-2
2.	Պատասխանող մասնագետները պրոֆեսիոնալներ են, ովքեր հարցերին հասկանալի են պատասխանում	1	2	3	4	5	-1/-2
3.	Հեռախոսագանգերի կենտրոնի պատասխաններն արդյունավետ են և հարկային հարցերով խորհրդատվական ընկերությունների դիմելու կարիք չի առաջանում	1	2	3	4	5	-1/-2
4.	Հեռախոսագանգերի կենտրոնն ունի հաճախ տրվող հարցերի ցանկ և դա նպաստում է, որ ստացված հարցերը արագ դասակարգվեն և տրվեն միատեսակ պատասխաններ	1	2	3	4	5	-1/-2

**3.14.** (սոր հարց ՀՌԿԿ) (**Քարտ 3.3**) Գնահատեք, խնդրեմ, հարկ վճարողների **սպասարկման կենտրոնների** աշխատանքների որակը, պատասխանելով, թե որքանով եք համամիտ հետևյալ տեսակետների հետ, օգտագործելով 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

		Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	ԶԳ /ՀՊ

1.	Սպասարկման կենտրոնների գործառույթի առանձնացումը տեսչական և հարկերի հավաքագրման գործառույթից բարձրացրեց հարկային վարչարարության արդյունավետությունը և վստահությունը դրան կատարմամբ	1	2	3	4	-1/-2
2.	Սպասարկման կենտրոնների պատերին գետեղված տեղեկատվությունը մշտապես թարմացվում է, հարկ վճարողները կարող են դրանք օգտագործել իրենց գործարքների հարկային հետևանքները գնահատելու համար	1	2	3	4	-1/-2
3.	Սպասարկման կենտրոններում գործում է հերթերի կառավարման վահանակ և այն նպաստում է որակյալ սպասարկմանը	1	2	3	4	-1/-2
4.	Սպասարկող մասնագետները հանդես են գալիս որպես հանրային ծառայություններ մատուցող, այլ ոչ թե որպես ստուգող և պատժող կառույցի ներկայացուցիչ	1	2	3	4	-1/-2
5.	Սպասարկման որակի վերաբերյալ իրենց կարծիքն արտահայտելու համար հարկատուները սովորաբար օգտագործում են սպասարկման կենտրոններում տեղադրված՝ անանուն գնահատման սարքավորումները	1	2	3	4	-1/-2
6.	Սպասարկման կենտրոններում առկա հարկային տեղեկատվական տերմինալները ֆունկցիոնալ են և օգտագործվում են հարկ վճարողների ու սպասարկման կենտրոնի մասնագետների կողմից հարկային գործառույթների համար	1	2	3	4	-1/-2

**3.15.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) (**Քարտ 3.3**) Խոսենք միասնական գանձապետական հաշվի մասին. որքանո՞վ էք համամիտ հետևյալ տեսակետների հետ: Գնահատե՞ք օգտագործելով 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

		Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	ԶԳ / ԶՊ
1.	Միասնական գանձապետական հաշվի առկայությունը թույլ է տալիս 24/7 ռեժիմով առցանց տեղեկանալ հարկ վճարողների հարկային պարտավորությունների մասին	1	2	3	4	-1/-2
2.	Այդ հաշվի շնորհիվ գերավճարների ոչ ֆորմալ պահանջ/հորդորը հարկային մարմինների կողմից բացառվում է, քանի որ հավելյալ վճարումները չեն համարվում պետբյուջեի եկամուտ	1	2	3	4	-1/-2
3.	Միասնական հաշվի շնորհիվ պարզեցվել են	1	2	3	4	-1/-2

ճշտված հաշվետվությունների ներկայացման արդյունքում արվող վերահաշվարկները և ժամկետանց պարտավորությունների նկատմամբ տույժ-տուգանքների հաշվարկման մեխանիզմները					
--	--	--	--	--	--

**3.16.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Արդյո՞ք հարկային վարչարարություն իրականացնողները (հարկատուների սպասարկման կենտրոններ, տվյալների մշակում, վերլուծություն և մոնիթորինգ իրականացնողներ, հարկային ստուգում և ներգործության այլ միջոցներ կիրառող ստարաբաժանումներ) պրոֆեսիոնալ ու ազնիվ են իրենց գործառնություններն իրականացնելիս:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ոչ	3
Բոլորովին ոչ	4
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**3.17** (2016-5.1) (**Քարտ 3.17**) Որո՞նք են հարկային վարչարարական կանոնակարգերում փոփոխությունների մասին տեղեկատվության ստացման Ձեր հիմնական աղբյուրները: [Զ/Վ. Ընդունել մինչև երեք պատասխան, աջ պունակում նշելով պատասխանի առաջին, երկրորդ և երրորդ տարբերակները:]

1	Ուղղակիորեն հարկային մարմինները (ծանուցում)	
2	Հարկային ծառայության կայքէջը՝ <a href="http://www.petekamutner.am/">http://www.petekamutner.am/</a>	
3	Պաշտոնական տեղեկագրերը («իրավական տեղեկատվական համակարգեր, arlis.am, irtek.am»)	
4	Գրավոր հարցում ՀՀ ՊԵԿ-ին՝ իրազեկում ստանալու նպատակով	
5	Այլ անձինք/բիզնեսները	
6	Իրավունքների պաշտպանությամբ զբաղվող հասարակական կառույցները	
7	Տպագիր աղբյուրները	
8	Էլեկտրոնային լրատվամիջոցները	
9	Սոցիալական մեդիան (facebook, linkedin, twitter...)	
10	Խորհրդատվական ընկերությունները	
11	ԶԼՄ-ները (հեռուստատեսությունը, ռադիոն)	
12	Հեռախոսազանգերի կենտրոն	
13	Նշվածներից ոչ մեկը [ԶԿԱՐԴԱԼ]	
	ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**3.18.** (2016-5.2՝ փոփոխված տարբերակներով) (**Քարտ 3.17**) Խնդրում եմ նշեք, թե ո՞րն է հարկային մարմնից տեղեկատվության ստացման Ձեր նախընտրելի եղանակը: [Զ/Վ. Ընդունել մինչև երեք պատասխան, աջ պունակում նշելով պատասխանի առաջին, երկրորդ և երրորդ տարբերակները:]

1	Ուղղակիորեն հարկային մարմինները (ծանուցում)	
---	---	--

2	Հարկային ծառայության կայքէջը՝ <a href="http://www.petekamutner.am/">http://www.petekamutner.am/</a>	
3	Պաշտոնական տեղեկագրերը («իրավական տեղեկատվական համակարգեր, arlis.am, irtek.am»)	
4	Գրավոր հարցում ՀՀ ՊԵԿ-ին՝ իրազեկում ստանալու նպատակով	
5	Այլ անձինք/բիզնեսները	
6	Իրավունքների պաշտպանությամբ զբաղվող հասարակական կառույցները	
7	Տպագիր աղբյուրները	
8	Էլեկտրոնային լրատվամիջոցները	
9	Սոցիալական մեդիան (facebook, linkedin, twitter...)	
10	Խորհրդատվական ընկերությունները	
11	ԶԼՄ-ները (հեռուստատեսությունը, ռադիոն)	
12	Հեռախոսազանգերի կենտրոն	
13	Նշվածներից ոչ մեկը [ԶԿԱՐԴԱԼ]	
		ԶԳ / ՀՊ -1 / -2

**3.19.** (2016-5.4) (**Քարտ 3.19**) Ձեր կարծիքով, ՀՀ ՊԵԿ-ի կողմից հետևյալ ծառայությունների մատուցումը որքանով է նպաստում ՊԵԿ-ի հիմնական վարչարարական գործառնության իրականացմանը: Օգտագործեք 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին չի նպաստում» և 4-ը՝ «Լիովին նպաստում է»:

	Բոլորովին չի նպաստում	Չի նպաստում	Ազդեցություն չունի	Նպաստում է	Լիովին նպաստում է	ԶԳ / ՀՊ
Արժութային կարգավորման օրենքի դրույթների վերահսկողությունը (արտարժույթով գործարքների/վճարումների կանոնակարգերի նկատմամբ վերահսկողությունը)	1	2		3	4	-1/-2
Հաշվապահական հաշվառման ծրագրերի կիրառման պահանջը	1	2		3	4	-1/-2
Կանխիկ գործարքների սահմանաչափերի կիրառումը	1	2		3	4	-1/-2
Հարկային հանցագործությունների հետաքննության ու նախաքննության իրականացումը	1	2		3	4	-1/-2
Առանց պետական գրանցման և/կամ առանց լիցենզիայի (ապօրինի) ձեռնարկատիրական գործունեությամբ զբաղվելու հսկողությունը	1	2		3	4	-1/-2
Այլ (նշել_____)	1	2		3	4	-1/-2

**3.20.** (2016-5.5) Ձեր կարծիքով, ի՞նչ նոր ծառայություններ պետք է մատուցի հարկային վարչարարություն իրականացնող կառույցը՝ ՀՀ պետական եկամուտների կոմիտեն:



Մատուցի հետևյալ նոր ծառայությունները.

Կամ. ներկայումս մատուցվողները իրականացնի հետևյալ եղանակներով ու մեթոդներով.

**4. ՎԵՐԱԲԵՐՄՈՒՆՔԸ ՀԱՐԿԱՏՈՒՆԵՐԻ ՎՐԱ ՆԵՐԳՈՐԾՈՒԹՅԱՆ ՄԻՋՈՑՆԵՐԻ ԿԻՐԱՌՄԱՆ ՆԿԱՏՄԱՄԲ**

**4.1.** (2016-3.1) Ասացեք խնդրեմ, 2017-2018 թթ. Ձեր կազմակերպությունում/ բիզնեսում իրականացվե՞լ է որևէ հարկային ստուգում (ուսումնասիրություն):

Այո	1	⇒4.2
Ոչ	0	⇒4.5
ԶԳ/ ՀՊ	-1/-2	

**4.2** (2016-3.2) Ի՞նչ հարկային ստուգում (ուսումնասիրություն, չափազրում) է իրականացվել Ձեր կազմակերպությունում/բիզնեսում 2017-2018թթ:

[Զ/Վ. Յուրաքանչյուր տողում ընդունեք մեկ պատասխան:]

	Այո	Ոչ	Կիրառելի չէ	ԶԳ/ՀՊ	
Համալիր հարկային ստուգում	1 ⇒4.3	0 ⇒4.5	3	-1/-2	
ԱԱՀ-ի վերադարձի (միասնական գանձապետական հաշվին մուտքագրման) դիմումի հիման վրա ստուգում	1	0	3	-1/-2	⇒4.5
Հանդիպակաց (խաչաձև) ստուգումներ	1	0	3	-1/-2	
Զգրանցված աշխատող(ներ) ի ստուգում	1	0	3	-1/-2	
ՀԴՄ ստուգում	1	0	3	-1/-2	
Այլ (նշել _____)	1	0	3	-1/-2	

**4.3.** (2016-3.3) Արդյո՞ք այդ (համալիր հարկային ստուգման) ստուգումը հարկային մարմնի կողմից հաստատված տարեկան պլանի շրջանակում էր:

Պլանի շրջանակից դուրս էր	1	⇒ 4.4
Պլանի շրջանակում էր	2	⇒4.5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2	

**4.4.** (2016-3.4) Ի՞նչ հիմքով է իրականացվել այդ պլանից դուրս ստուգումը:

Հանձնարարագրում հիմքերը նշված չէին	1
Ըստ քննիչի որոշման, որի մասին մենք տեղեկացված չէինք	2

Ըստ քննիչի որոշման, որի մասին մենք տեղեկացված էինք	3
Այլ (նշել _____)	4
ԶԳ/ ՀՊ	-1 / -2

**4.5. (2016-3.5) (Քարտ 4.5)** Ի՞նչ չափով եք տեղեկացված Ձեր իրավունքների մասին՝ կապված հարկային ստուգումների (ուսումնասիրությունների, չափազրուումների) հետ: Գնահատեք 1-ից 5 սանդղակի օգնությամբ, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին տեղեկացված չեմ», իսկ 5-ը՝ «Լիովին տեղեկացված եմ»:

Բոլորովին տեղեկացված չեմ	1
Հիմնականում տեղեկացված չեմ	2
Միջին տեղեկացվածություն ունեմ	3
Հիմնականում տեղեկացված եմ	4
Լիովին տեղեկացված եմ	5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**4.6. (2016-3.6) (Քարտ 4.6)** Ի՞նչ չափով եք կարողանում իրացնել ձեր՝ հարկային ստուգումների հետ կապված իրավունքները: Գնահատեք 1-ից 5 սանդղակի օգնությամբ, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին չեմ կարողանում», իսկ 5-ը՝ «Լիովին կարողանում եմ»:

Բոլորովին չեմ կարողանում	1
Չեմ կարողանում	2
Տարբեր կերպ է ստացվում, կախված հանգամանքներից	3
Կարողանում եմ	4
Լիովին կարողանում եմ	5
ԶԳ/ ՀՊ	-1 / -2

**4.7. (2016-3.7) (Քարտ 4.7)** Նշվածներից որո՞նք են Ձեր բիզնեսի համար հարկային ստուգումների բացասական կողմերը: [Զ/Վ. Ընդունել մինչև երկու պատասխան]:

Հիմնականում երկար, ժամանակատար գործընթաց լինելը	1
Ձևական մոտեցումը, գործառնությունների բովանդակության անտեսումը	2
Ի սկզբանե հարկ վճարողի մեղավորության կանխավարկածը	3
Խուճապի հարուցումը հարկային տեսուչի կողմից	4
Այլ (նշել _____)	5
Նշվածներից ոչ մեկը [ԶԿԱՐԴԱԼ]	6
Եք	-1/-2

**4.8. (2016-3.8) (Քարտ 4.8)** Նշվածներից որո՞նք են Ձեր բիզնեսի համար հարկային ստուգումների դրական կողմերը: [Զ/Վ. Ընդունել մինչև երկու պատասխան]:

Ընկերության ցուցանիշների վերաբերյալ այլ՝ կողքից արված գնահատական տեսնելը	1
Սեփական սխալները տեսնելը և ուղղելը	2
Բավարարվածության զգացումը՝ տուգանքներ և լրացուցիչ հարկային	3

պարտավորություններ չառաջանայու դեպքերում	
Ամրապնդում է անձնակազմի թիմային ոգին	4
Բարելավում է հարկային մարմնի հետ հարաբերությունները հետագայում	5
Այլ (նշել _____)	6
Նշվածներից ոչ մեկը [ԶԿԱՐԴԱԼ]	7
	ԶԳ/ՀՊ -1/-2

**4.9.** (2016-3.9) Երբևէ արտահայտել ե՞ք ձեր անհամաձայնությունը հարկային ստուգումների արդյունքների վերաբերյալ:

Այո	1	⇒ 4.12
Ոչ	0	
Ստուգումներ չեն եղել	2	
ԶԳ/ՀՊ	-1/-2	

**4.10.** (2016-3.10) Հարկային ստուգումների արդյունքների հետ անհամաձայնության դեպքերում ի՞նչ քայլերի եք դիմել: [Զ/Վ. Յուրաքանչյուր տողում մեկ պատասխան]:

	Այո	Ոչ	ԶԳ/ՀՊ
Ստուգման ակտի նախագծի կապակցությամբ ներկայացրել եք առարկություններ	1	0	-1/-2
Ստուգման ակտի վերաբերյալ առարկություն եք ներկայացրել հարկային մարմնի գանգատարկման հանձնաժողով	1	0	-1/-2
Դատարան եք դիմել	1	0	-1/-2
Արտահայտել եք Ձեր դժգոհությունը ընկերական շրջապատում	1	0	-1/-2

**4.11.** (2016-3.11) Ասացե՞ք խնդրեմ, թե որքանո՞վ եք բավարարված եղել ստուգման արդյունքներից հետևյալի առնչությամբ՝ օգտագործե՞ք 1-5 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին բավարարված չեմ եղել» և 5-ը՝ «Լիովին բավարարված եմ եղել»:  
[Զ/Վ. Յուրաքանչյուր տողում ընդունե՞ք մեկ պատասխան: Նշե՞ք 0, եթե տվյալ տողի համար պատասխան չկա կամ կիրառելի չէ:]

	Կողմ	ԶԳ/ՀՊ
Ստուգման ակտի նախագծի քննարկման կապակցությամբ		-1/-2
Ստուգման ակտի գանգատարկման պրոցեսում՝ ՊԵԿ-ի գանգատարկման հանձնաժողովում		-1/-2
Դատական քննության ժամանակ		-1/-2

**4.12.** (նոր հարց - ՊԵԿ) Տեղյակ եք արդյո՞ք, որ ըստ օրենսդրության, հարկային ստուգումներն ու ուսումնասիրություններն իրականացվում են ՊԵԿ ներսում համակարգչային ծրագրի միջոցով դիսկայնության ցուցանիշների գնահատման հիման վրա:

Այո	1	⇒ 4.14
Ոչ	0	
ՀՊ	-2	

**4.13.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) Արդյոք համամիտ եք, որ համակարգչային ծրագրի միջոցով ռիսկայնության ցուցանիշների գնահատման գործառույթը իրականացվում է արդարացիորեն և անկանխակալ՝ օրենսդրությամբ սահմանված կարգով և հատուկ սահմանված մեթոդաբանությամբ:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ոչ	3
Բոլորովին ոչ	4
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**4.14.** ՀՀ ՊԵԿ Մոնիտորինգի կենտրոնից ստացել եք արդյո՞ք ծանուցում այն մասին, որ Ձեր (հարկ վճարողի) վարքագիծը պարունակում է ՀԴՄ-ներով և (կամ) հաշվարկային փաստաթղթերով կատարված գործարքների ռիսկ:

Այո, ստացել եմ	1	⇒ 4.16
Ոչ, չեմ ստացել	0	
Զգիտեմ, թե դա ինչ է	2	
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2	

**4.15** Ընդունել ե՞ք (համաձայնել եք) այդ գործարքների վերաբերյալ ծանուցմամբ բացահայտված ռիսկերի ճշմարտացիությունը:

Վստահորեն այո	1
Այո	2
Ոչ	3
Բոլորովին ոչ	4
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**4.16.** Կցանկանայի՞ք արդյո՞ք ՀՀ ՊԵԿ-ից ստանալ ծանուցումներ, որոնք կբացահայտեն Ձեր կողմից իրականացվող գործունեությանն առնչվող ռիսկերը՝ հնարավորություն ընձեռելով աշխատանքային կարգով վերացնել դրանց առաջացման պատճառները:

Այո	1
Ոչ	2
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**4.17.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) (Քարտ 3.3) Հարկային վարչարարական գործառույթների մեջ է մտնում հարկային մարմնի կողմից ներքին վերլուծությունների և հարկային հաշվետվությունների ու հարկային մարմնի տվյալների բազայում առկա այլ տեղեկությունների մոնիթորինգի արդյունքում կամերալ ուսումնասիրությունների արձանագրությունները հարկատուին ներկայացնելը: Այս առնչությամբ որքանո՞վ եք համամիտ հետևյալ տեսակետների հետ. գնահատեք, ինդրեմ, հիմնվելով Ձեր և Ձեր գործընկերների փորձի վրա, օգտագործելով 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

		Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	Չգիտեմ, թե դա ինչ է	ԶԳ /ՀՊ
1.	Հարկատուներին ուղարկված կամերալ ուսումնասիրությունների արձանագրություններում բերված վերլուծությունները տեղին են դեպքերի առնվազն կեսի դեպքում	1	2	3	4	⇒ 4.18	-1/-2
2.	Կամերալ ուսումնասիրությունների արձանագրությունների որակն աճել է վերջին երկու տարում: Դրանց մեջ հազվադեպ են ֆորմալ ուղարկվածները	1	2	3	4		-1/-2
3.	Կամերալ ուսումնասիրություններին ի պատասխան հարկատուների փաստարկները հաշվի են առնվում հարկային մարմինների աշխատակիցների կողմից, այդ թվում նաև հետադարձ կապի ու բանավոր կամ գրավոր հաղորդակցության միջոցով:	1	2	3	4		-1/-2

**4.18.** (նոր հարց ՀՌԿԿ) (Քարտ 3.3) Որքանո՞վ եք համամիտ հետևյալ տեսակետի հետ, կապված հարկերի վճարումն ուշացնելու պարագայում գումարների հավաքագրման հարկային ներգործության գործառույթների հետ: Գնահատեք օգտագործելով 1-4 սանդղակը, որտեղ 1-ը նշանակում է «Բոլորովին համամիտ չեմ» և 4-ը՝ «Լիովին համամիտ եմ»:

		Բոլորովին համամիտ չեմ	Համամիտ չեմ	Համամիտ եմ	Լիովին համամիտ եմ	ԶԳ /ՀՊ
1.	Հարկային պարտավորությունների գումարների գանձման, արգելանքի կիրառման և հարկադիր գանձման աշխատանքները հստակ են, արդար են ու բոլորի նկատմամբ հավասարապես են կիրառվում	1	2	3	4	-1/-2

**5. ԲԻԶՆԵՍՈՒՄ ՀԱՐԿԱՑԻՆ ԳՈՐԾԱՌՈՒՅԹՆԵՐԻ ԿԱԶՄԱԿԵՐՊՈՒՄ ԵՎ ԳՈՐԾԱՐԱՐ ՀԵՌԱՆԿԱՐՆԵՐ**

**5.1.** (2016-2.11) Ո՞վ է իրականացնում կազմակերպության առօրյա հաշվապահությունը և ֆինանսական ու հարկային հաշվետվությունների պատրաստումը:

[Զ/Վ. Հնարավոր է մի քանի պատասխան]:

Հիմնական հաշվապահ/հաշվապահներ	1	Քանի՞ հիմնական հաշվապահ ունեք_____
-------------------------------	---	------------------------------------

Հաշվապահությունը պատվիրակված է (իրականացվում է) արտաքին կազմակերպության /անձի	2
Անձամբ ես եմ վարում հաշվապահությունը, առանձին հաշվապահի հաստիք չունենք	3
Այլ (օրինակ, ինչ-որ մասը պատվիրակված է, ինչ-որ մասը հաշվապահը կամ անձամբ է անում, նշել)	4

**5.2.** (2016-2.12) Արդյոք օգտվո՞ւմ եք այլ կազմակերպությունների կողմից տրամադրվող հետևյալ վճարովի խորհրդատվական ծառայություններից: [**Զ/Վ.** Ամեն տողում մեկ պատասխան:]

	Այո	Ոչ	ԶԳ / ՀՊ
Հարկային	1	0	-1 / -2
Մաքսային	1	0	-1 / -2
Իրավախորհրդատու	1	0	-1 / -2
Բիզնես խորհրդատու	1	0	-1 / -2
Աուդիտոր	1	0	-1 / -2
Հաշվապահ	1	0	-1 / -2

**5.3.** (նոր հարց ՊԵԿ) Մոտավոր հաշվարկներով, տարեկան որքա՞ն գումար եք ծախսում հաշվապահական հաշվառում վարելու, ֆինանսական և հարկային հաշվետվություններ պատրաստելու վրա:

	մլն դրամ
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**5.4.** (2016-7.1) Մոտավոր հաշվարկներով, հաշվապահական ու հարկային թեմաներով վերապատրաստումների վրա տարեկան ինչքա՞ն գումար եք ծախսում:

0	1
Մինչև 300 000 դրամ	2
300 001 - 580 000 դրամ	3
580 001 - 1 020 000 դրամ	4
1 020 001 դրամից ավելի	5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

**5.5.** (2016-7.2) Ինչպե՞ս կբնութագրեիք Ձեր ընկերության/բիզնեսի ֆինանսական գործունեությունը ընթացիկ տարում:

Շատ վատ (խոշոր կորուստներ)	1
Վատ (որոշակի կորուստներ)	2
Կայուն	3
Լավ (որոշակի շահույթ)	4
Շատ լավ (խոշոր շահույթ)	5
ԶԳ / ՀՊ	-1 / -2

